

**ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА**  
**о количестве и характере обращений граждан, поступивших в**  
**муниципальное учреждение дополнительного образования**  
**«Станция юных туристов»**  
**за ноябрь 2019 года**

В ноябре 2019 года в МУ ДО «Станция юных туристов» на рассмотрение не поступало обращений.

Коллективных обращений не было зарегистрировано.

Обращения граждан учреждением были получены посредством электронной почты - 0 (0 % от общего количества обращений); услугами почтовой связи - 0 (0 % от общего количества обращений); нарочным способом доставлено – 0 (0 % от общего количества обращений).

Работа с поступившими обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Положением «О порядке рассмотрения обращения граждан» МУ ДО «Станция юных туристов».

Вопросы работы с предложениями, жалобами и заявлениями граждан, поступившими в учреждение, систематически рассматриваются на совещаниях при исполняющей обязанности директора, контроль за ходом рассмотрения осуществляется постоянно.

Директор МУ ДО «Станция юных туристов»



Мальцев В.А.