

УТВЕРЖДАЮ:
 И.о. директора
 МУ ДО «Станция юных туристов»

 Касаткина С.П.
 20 января 2021 г.



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципального учреждения дополнительного образования «Станция юных туристов»
 (наименование организации)

на 2021-2023 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично), лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (частично).	Приведение в соответствие информации и размещение ее в брошюрах, буклетах, на информационных стендах в помещениях организации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично), о лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (частично).	1 квартал 2021 г.	Архарова А.Ю. секретарь		

<p>Отсутствует информация о локальных нормативных актах по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.¹ (частично).</p>	<p>Приведение в соответствие нормативных актов по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (частично) и размещение документов на информационных стендах в помещениях организации, а также в брошюрах и буклетах.</p>	<p>2 квартал 2021</p>	<p>Архарова А.Ю. секретарь</p>		
<p>Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, о реализуемых уровнях образования, о формах обучения, о нормативных сроках обучения, об описании образовательной программы с приложением ее копии, о аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии), о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: порядка и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядка оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, о реализуемых уровнях образования, о формах обучения, о нормативных сроках обучения, об описании образовательной программы с приложением ее копии, об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии), о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>2 квартал 2021</p>	<p>Архарова А.Ю. секретарь</p>		

Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.	Размещение на официальном сайте образовательной организации анкеты для опроса граждан и гиперссылки на нее, для возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.	2 квартал 2021	Архарова А.Ю. секретарь		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Отсутствует оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами).	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории входными группами пандусов (подъемными платформами).	2023 г.	Касаткина С.П. и.о директора		
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.	Оборудовать помещения образовательной организации адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами, сменными кресла-колясками, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями.	2023 г.	Касаткина С.П. и.о директора		
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, частности: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	2023 г.	Касаткина С.П. и.о директора		